

HOTEL SITES, presta servicios de alojamiento de autor (diseño urbano con la intimidad y privacidad de auténticos apartamentos de lujo) y alimentos y bebidas; mediante su Política de Sistema de Gestión Integrado: Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo, se compromete a:

1. Velar por la satisfacción plena de nuestros huéspedes y clientes, asegurando el cumplimiento de nuestra promesa de servicio, atendiendo oportunamente sus requerimientos, procurando la disponibilidad y el acceso a nuestros productos y servicios.
2. Asegurar el bienestar de nuestro talento humano mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo identificando los peligros, evaluando, valorando los riesgos y estableciendo los respectivos controles en pro de prevenir accidentes de trabajo, enfermedades laborales y daño
3. Dar un uso óptimo a los recursos que utilizamos, los cuales son elementos fundamentales para el desarrollo turístico:
 - Ayudar a la conservación de los recursos naturales;
 - Contribuir con la reducción de la contaminación del entorno con el manejo responsable de los residuos sólidos;
 - En el aspecto social, nos comprometemos con todos los huéspedes, clientes, proveedores y empleados a prevenir los impactos sociales negativos y rechazamos cualquier actividad de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes;
 - Realizar una promoción responsable del patrimonio cultural; y,
 - Apoyar a las comunidades menos favorecidas, evitando el desperdicio excedente de la operación y fomentando el espíritu de colaboración.
4. Cumplir con los requisitos legales, normativos, reglamentarios aplicables y los compromisos del hotel relacionados con la oferta de nuestros servicios, la protección del ambiente y la seguridad y la salud del trabajo, terceros y contratistas relacionados con nuestras actividades.
5. Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión Integrado

Adicionalmente nuestros huéspedes, clientes y empleados promueven y contribuyen al Desarrollo Sostenible:

6. Derechos Huéspedes y Clientes

- Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en el Hotel Sites.
- Disfrutar de los sitios de interés turístico de la región.
- Disfrutar de las instalaciones del Hotel Sites
- Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo y alojamiento.
- Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de servicios del Hotel Sites.
- Realizar una solicitud, queja, reclamo o sugerencia si es pertinente, y obtener la respectiva respuesta en el menor tiempo posible.

	POLITICA SISTEMA GESTION INTEGRADO	Código:	P – 1003
		Versión:	10
		Fecha	10 Oct. 2024

7. Deberes Huéspedes y Clientes

- Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la Región
- Hacer uso adecuado de las instalaciones del Hotel Sites.
- Hacer uso racional de recursos naturales.
- Respetar los espacios sociales del Hotel Sites.
- Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores.
- Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio.
- Respetar la tranquilidad de otros huéspedes.
- Hacer separación en la fuente de los residuos generados en el Hotel Sites y en los lugares que visite durante su estadía.
- Conservar la flora y fauna dentro y fuera de las instalaciones del Hotel

8. Derechos Empleados

- Conocer la política del Sistema de Gestión Integrado y los programas asociados.
- Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en el Hotel Sites.
- Disfrutar de los sitios de interés turístico de la región.
- Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo y alojamiento.

9. Deberes Empleados

- Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la Región.
- Hacer uso adecuado de las instalaciones del Hotel Sites.
- Hacer uso racional de recursos naturales.
- Respetar los espacios sociales del Hotel Sites.
- Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores.
- Cumplir órdenes e instrucciones dadas por su superior.
- Respeto por la tranquilidad de otros huéspedes.

La gerencia se compromete a respaldar la implementación del Sistema de Gestión Integrado a nivel de recursos físicos, financieros, humanos y otros que se requieran.

Sandra Monroy

Sandra Liliana Monroy Barbosa
Gerente General
Sites Group S.A.S
10 de Octubre de 2024